



泉舜之声

何少川

泉舜愿景：泉源舜势，筑业百年

泉舜使命：泉心立业，润物天下

泉舜价值观：专业、创新、责任、协作

泉舜精神：会拼敢赢

THE VOICE OF QUANSHUN

2019年9月3日 总第226期

泉舜集团有限公司主办

www.quanshugroup.cn

编辑：周兴毅 陈福寿

桃李不言，下自成蹊

泉舜上城典藏楼王加推，实力热销



本刊讯（郑州地产 策划部）8月22日，郑州泉舜上城备受关注的典藏楼王加推，盛大开盘。热销让大家领略到了一座城央大城的独特魅力，现场上演了一场热火朝天的开盘大戏。

桃李不言，下自成蹊

开盘当天，泉舜上城品鉴中心的大厅华丽炫目，目光所及之处都挤满了人。短短一小时，签到区、等候区、理号区、选房区纷纷排起了长队，业主们翘首以待，激动心情难以掩饰，现场热火朝天。置业顾问、工作人员做足了事前准备，但面对众多热情的购房者，依旧忙得不可开交。



选到了心仪的好房，是人生一大快事，业主们喜笑颜开。现场成交不断，捷报连连，204套房源，短短两个小时售出191套，去化率达到93.6%，劲销3个亿。一串串火红的成交数据，完美印证了泉舜上城非凡的客户凝聚力。

此时此刻，业主的声音最为有力



“一直想在市中心有一套房子，喜欢老城区的厚重与繁华，不论生活还是

投资都是绝佳之选，刚好，泉舜上城满足了我这个愿望，而且今天还是楼盘位置最优的楼王，哪里有不抢的道理！”——李先生

“我是郑州人，但在地工作了11年，一直想在老家买套房。考察了许久，发现泉舜上城这个稀世好盘，地段位置，双地铁，全配套，口碑也特别好，知道今天楼王加推，特地请假回来选购，不买就亏了！”——王先生

“开开心心来买楼王，谁知道还有点小插曲，跟一位业主看上同一套房，因为搞不清楚谁先谁后，差点争执起来，还好工作人员帮我们又选了几套，总算是圆满了，大家都欢欢喜喜选到自己满意的房子。这房子，真的好！”——张女士

其实，早在开盘之前，泉舜上城答谢盛宴精彩连连，现场人气爆满，不仅有美食音乐表演站台，还有高规格的杂技、特色喷空相声等节目，让业主们还没住进来就已经感受到泉舜的热情及贴心服务——以丰富业主文化生活为己任，也是企业强烈的社会责任感。

匠心好房，不负期待



如此风靡难挡的劲销之势令人难以想象，足见泉舜上城的品质无可挑剔。市场从不缺购买力，缺的是让购房者心动的产品。泉舜上城自面市以来，以优越的地段价值、顶级的配套优势、卓越的产品力成就自带主角光环的红盘气质，一举一动皆是全城瞩目的焦点，正因如此，泉舜上城的“热”成为了一种必然。

黄金地段加持。南阳路与黄河路交汇处，郑州主城一环核心区域，造就了泉舜板块的稀缺性。随着城市的中心不断升级，霸气的规划让金水老区站在发展的风口上，无论现在还是未来，其价值潜力无限。



交通配套堪称“逆天级”。三横三纵公路交通网，双地铁加持。南北有京广快速路、南阳路、文化路；东西有金水路、黄河路、农业路高架。距离海滩寺站（地铁3/5号线换乘站）仅有30米的直线距离，不出地铁即可快速的通达大郑州东西南北，20分钟逛全城。

坐拥郑州最繁华的商业配套。开车7分钟到达丹尼斯大卫城，5分钟到达建文新世界商圈，10分钟到达国贸360商圈。项目自身打造了10万方的商业综合体，集休闲、娱乐、购物为一体，让您足不出户享受市中心最繁华的商业配套。



更关键的是这里的教育资源让精英家长们为之侧目。黄河路第二小学、优胜路小学、文化路二小、郑州九中等名校三公里即达，且泉舜还将自建两所品牌幼儿园和一所品牌小学，不论如何选择，都是前程似锦。

这里还有齐全的医疗配套。出门一路往北咫尺便是郑大二附院，周围2公里范围内，郑大一附院、郑州人民医院、郑州市儿童医院、郑州市第九人民医院等多家公立医院为你保驾护航。

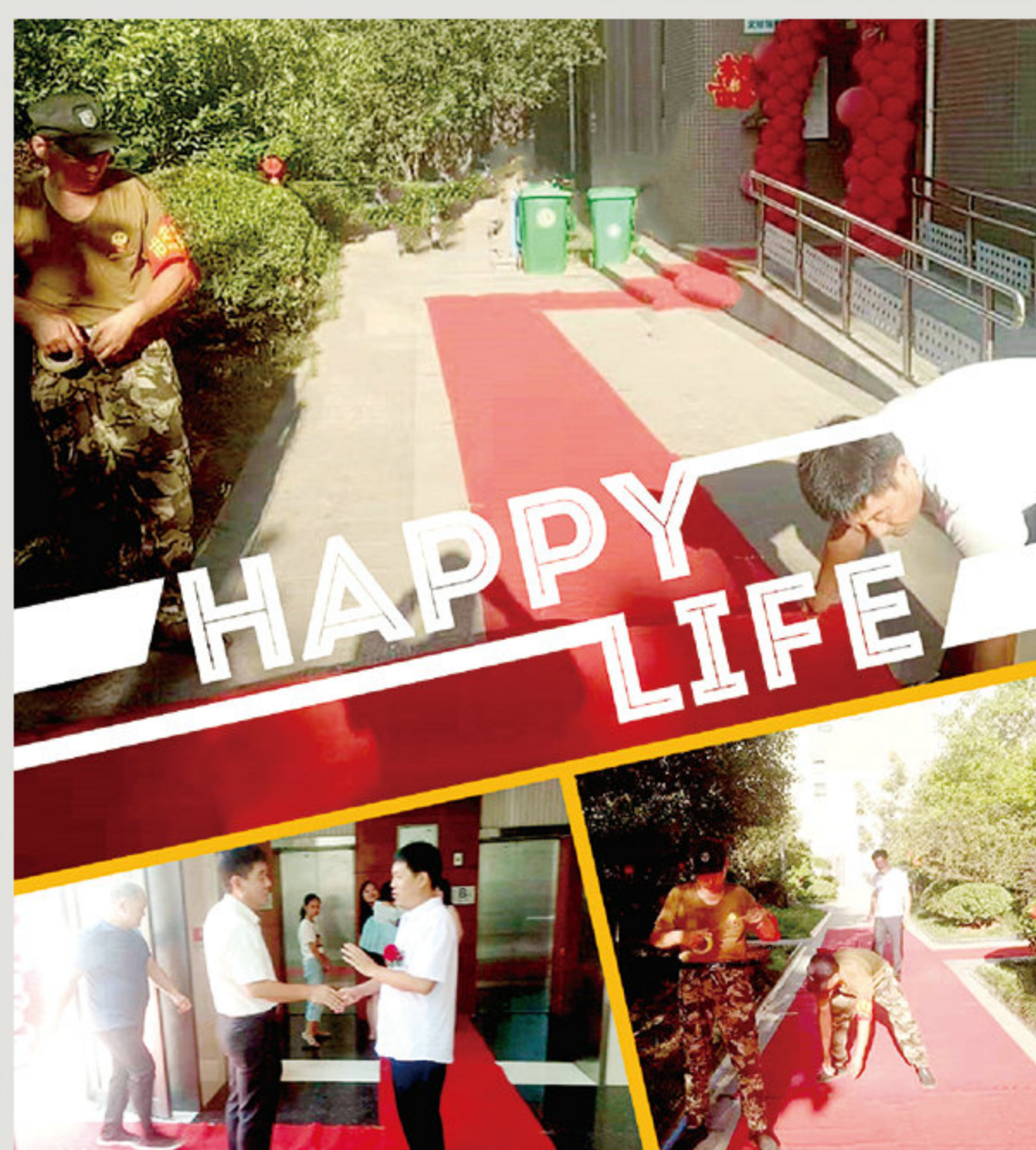
就是这样的泉舜上城，惊艳了郑州，让人们为之疯狂。一环，城芯，双地铁，全配套。这就是泉舜上城，营造都市精奢生活，引领未来人居新体验。如今，典藏楼王开盘当红，面对客户的火爆认购，我们深表感谢，目前还有少量臻品房源加推，不容错过，敬请关注！

泉舜·润泉苑项目 荣获“最美小区”称号



本刊讯（洛阳物业 刘文君）近期，泉舜·润泉苑项目在翠云路街道办事处开展的，2019年度上半年“最美小区”评比活动中脱颖而出，成为其辖区下三个最美小区之一。

长期以来，洛阳泉舜物业积极响应政府号召，落实各项法规、政策，用心服务好每一位业主！在日常工作中，项目管理处注重加强睦邻友爱、和谐人居的宣传，充分诠释泉舜物业小区业主之间、业主与物业之间“睦邻”“友爱”“和谐”的主题，着力将小区打造为和谐幸福社区，使小区的环境更加舒适优美，小区文化氛围更加浓厚，业主与物业之间和谐关系进一步提升，实现“建和谐人居环境”的目标。



同时，为了更好地服务业主，洛阳泉舜物业不断创新服务模式，让业主们体验到了“泉心为你”的用心和细致。例如，泉舜洛阳物业特别推出特色服务：每逢业主新婚大喜之日，物业公司就早早开始安排布置，免费为业主提供红地毯、礼宾等服务；安排秩序人员负责现场车辆出入引导与停放，确保道路畅通；在单元门口迎接新人及亲友的到来，并在现场为新人送上物业人深深的祝福，让新婚业主及现场客人感受到泉舜物业人的贴心周到服务。

未来，泉舜洛阳物业将在此基础不断努力，继续为更好的服务业主创新服务模式，提升服务质量，将泉舜集团“泉心为你”的服务宗旨发扬光大。

享清心 纯凉



清享之旅

集团年度优秀员工江西四日游

本刊讯 8月16-19日，2018年度集团及在厦子公司优秀员工开启了一场丰富多彩的清享之旅。在紧张工作之余，15位优秀员工携带家属，属于绿水青山之间、在浓厚传统文化氛围之中，得以放松、调整身心，从而更好地投入到工作当中，为集团新战略的发展奉献才智。

的优美罄声，扣人心弦。

享清凉，躲在时光里的荫凉

最后一站，我们来到避暑圣地——庐山。不来则矣，来了才知道，庐山早在秦朝，就已是名胜。秦始皇、陶渊明、李白，随便一个都是历史上的大神，留下的足迹或诗或典故，都足够我们玩味许久。

在历史中洗尽铅华的庐山，在酷烈的夏日十足一枚小清新，随处可见的参天大树就是最强力的空调，既养眼又养心。只要不站在烈日之下，阵阵清凉随身。作为国家元首都中意的避暑圣地，可谓实至名归。

如果说庐山带给我们的是自然的荫凉，那么我们参观蒋介石住过的“美庐别墅”和毛主席住过的1号别墅，就犹如穿梭在时光的隧道里，避开凡尘的庸扰，享受的就是心理上的荫凉：生逢太平盛世，便是此生最大的幸运。

享清纯，乡土中国最美侧影享清纯，乡土中国最美侧影

本次旅行首站前往婺源——有着中国最美乡村盛誉的她为大家展现了最原汁原味的乡土中国，尤其是其标志性的晒秋场景，一幅繁忙的丰收景象仿佛扑面而来，贴近大地时的淳朴、埋首于劳作时的踏实，都蕴藏在这幅晒秋图里，令人难以忘怀。一路上，古民居、各种民俗更增添了这种淳朴厚重的乡土味，一路走，我们一路卸下在水泥森林里裹上的厚重盔甲，直到遇见本真的自己，也遇见毫无修饰的，乡土中国最美侧影。

享清心，你是自己这辈子最好的作品

行程第二站——景德镇，其鼎鼎大名已无须赘述，但真正走进它，你还是被它所展现出来的美炫目的心旌摇荡。

先是体验自己亲手制作陶瓷的过程，拉胚、制胚、上色等等，看似简单

的制作，真正上手却发现任何一门手艺，都需要日积月累的积淀，更需要匠心的极致追求。犹记欧阳修的《卖油翁》里的那句名言：“我亦无他，惟手熟尔”，经了解，简单的一个拉胚，往往要下七八年的苦功夫，让人感叹现场教学师傅一双巧手之余，对所谓匠心有了更为深切的理解。正如一句话所说，所谓匠心精神，就是用变态级的认真，去做好一件事！

这种感觉，待大家来到产品陈列馆之后更为强烈，“薄如纸、白如玉、明如镜、声如磬”，景德镇陶瓷光泽柔和，温润如玉，如若不信，你可以拿一只骨瓷杯或碗，放在灯光下，瓷的细腻与通透定会让你赞叹不已；骨瓷的釉面光滑，晶莹剔透，普通的瓷器根本不能与骨瓷相媲美；若你把一只骨瓷碗平放在手上，用拇指和中指轻轻一弹，就会听到“咚”的一声脆响，有如乐器奏出

四天的行程既短，不经意间转瞬即逝；四天的行程也长，铭刻在大脑深处的记忆，总能在不经意间给你最温暖的回味。那么就让我们去看看，优秀员工们都哪些感想。

在集团领导的关心和内部组织下，一年一度的集团优秀员工外出旅游活动终于揭开了神秘的面纱，我们于8月16日-19日期间前往江西婺源-景德镇-庐山三地开启清享之旅。

婺源带给大家的感受似乎是来到了既遥远又真实的古老村落，夏季虽没有传说中漫山遍野的油菜花，但到处可见徽派建筑典型的标志——马头墙，亮白的墙身，青黑色的瓦，屋顶刻着格式图案的飞檐翘角，在满眼绿树映衬下分外瞩目。这里古迹遍布，自然风光如诗如画，到处都有层峦叠翠的山林、碧绿清幽的小河。在篁岭风景区里，大家见识了婺源民居“有堂皆设井，无宅不雕花”的建筑特点，古建筑中玲珑精美的砖、木、石三雕可以说是民居中的精华，看着这些古建筑的古朴与精妙，我脑海中萌生出这样的想法：房地产开发要善于吸取古建筑的设计精华，再根据时代特点不断创新，才能经久流传，传承于后世！而在路上，导游向我们介绍婺源向来文风鼎盛，特别是每家每户都有家训，让人听了颇有感慨，正如企业管理中催人奋进的企业文化，必将引导企业不断攀登高峰创造佳绩！

本次行程的第二站则是前往景德镇。在导游的带领下，大家在古窑景区参观了陶瓷的制造过程，了解了景德镇四大传统名瓷：玲珑、粉彩、青花、颜色釉，领略其精湛高超的技艺。而在景区讲解中听闻2018年度景德镇陶瓷产值已突破400亿，从业人员超过13万，已成为本市的支柱产业，为景德镇市的发展做出了巨大贡献。由此感叹做企业必须要励精图治，勇于创新，才能不断推出特色产品，打造拳头产品，形成规模效益，才能做大做强。

江西之旅，不得不体验的还有中国避暑胜

地——庐山。庐山也是国家5A级旅游景区，以雄、奇、险、秀闻名于世。我们先参观唯一住过国共两党最高领导人的“美庐别墅”和庐山博物馆，看着展馆里古旧的纪念物件，大家如同坐着时光穿梭机回到那个年代，感慨国共两党的政权交替及时代变迁，也惊叹于江西近年来的飞速发展，更加理解了国家“发展才是硬道理”的国策，只有不断的发展创新，才能改变落后挨打的局面，才能立足于世界强国之林。

随后我们还游览了风光绮丽的如琴湖、繁花似锦的花径以及万壑回萦、花团锦簇的锦绣谷，沿途看着笑容满满的旅友们，大家由衷赞叹祖国近年来的飞速发展，人民生活水平得到极大提升，幸福指数也不断攀升。

紧凑而丰富的四日游结束了，感谢公司提供的旅游机会！荣誉与压力并重，在未来的日子里，我们将继续秉承“会拼敢赢”的企业精神，确立新征程的工作目标，全力以赴，主动跟进集团“变革与改革”步伐，为“百泉舜”的宏伟目标实现贡献自己的力量！（文/东海学院 王辉）



念念不忘，定有回响

8月16号，我和家人们踏上了由集团组织的“新泉舜、新征程”2018年度优秀员工之旅。江西，一个好山好水、富有革命历史文化的的地方，在这里我与家属、集团同事们一起度过了愉快的假期。

此次旅游是我二游江西，新的旅程也便有了新的感悟。在婺源篁岭景区里，虽说过了油菜花的季节，但这里的夏季也毫不逊色——透心凉冰雪世界、幻境空间，是男女老少的天堂！作为一个典型的南方人，第一次亲密接触雪境和幻境，总是按捺不住内心的激动，在冰雪迷宫、惊险滑道、冰上游乐场里玩得不亦乐乎……

本次出行对我来说还是一次“亲子之旅”，带着孩子在景德镇哇陶DIY乐园做陶土，让他体验动手的乐趣、领略中国传统工艺之美。此外，庐山的夕阳西下最让我难以忘怀：在庐山的傍晚，巧遇山顶至美晚霞，虽然时候已晚，但大自然瞬息万变的美，总是最直击人心，让你觉得“人间值得”。踏着晚霞之美，当晚的电影《庐山恋》以不一样的角度带领我们领略庐山之美。

四天说长不长、说短不短，却给了我满满的收获——一次与同事的开心之旅、一次与家人的亲子之旅！同时也衷心感谢集团组织如此贴心的活动、给予我们发展的平台。旅程归来即是开学季，2019年东海学院还

成立健康产业学院，新设护理、幼儿发展与健康管理专业，作为新学院、老教师的我，期望这学年的自己能够继续努力，始终在工作上再接再厉，在岗位上保持认真的态度，履行教书育人的责任，为集团和学校再添荣誉！（文/东海学院 庄伊溇）



念念不忘，定有回响

这是我第五次作为优秀员工参加公司组织的外出旅游，从之前的优秀员工个人参与到现在优秀员工家属一同参与，体现了公司对员工的贴心关爱。家庭和谐才能更好地投入到工作中，由于辗转两地工作，工作和生活的平衡很难两全，对家人的陪伴和照顾寥寥可数。尤其对于上高二的儿子关心更是少之又少，作为母亲在他成长的过程中多次缺席。公司组织的这次旅游能让我把儿子带上，给我一个和他好好陪伴相处的机会，放松之余增进与儿子的感情。再次感谢公司的人性化关怀，祝愿有爱又温暖的泉舜大家庭蓬勃发展！鸿业远图！（文/地产事业中心 张芝）

8月16日-19日，集团组织在厦各公司2018年度优秀员工前往江西旅游。此次有幸和同事出行，我满怀期待。

8.16 晴 厦门北-婺源

36人，700多公里，4个多小时车程，我们一路相互认识、相互交流，终于来到“中国最美丽乡村”——婺源。这里山清水秀，马头墙、小青瓦、雕刻壁画的典型徽派建筑最让我着迷，还有景区里的冰雪乐园，瞬间让人摆脱炎炎夏日的炙热，在这里尽情玩耍就对了！

8.17 薰园-景德镇

上午，我们走进具有深厚文化底蕴的古典园林“薰园”。“薰园”是南宋著名思想家、教育家朱熹的祖居地，为弘扬朱子文化而建成。“薰园”里还有一项特殊规定——游客须穿着汉服才能进入，给我们提供了一次穿越南宋的机会！游览山水美景、观摩开笔礼仪、诵读朱子家训、体验砚雕技艺等项目，带领大家感受不一样的“江南文化园林”，我们就这样沉浸在朱子文化及中华优秀传统文化的无限魅力中。

当天的第二站便是前往闻名天下的“瓷都”景德镇。这里出产的瓷器造型优美、种类繁多、风格独特，以“白如玉、明如镜、薄如纸、声如磬”的风格蜚声海内外，其中青花、玲珑、粉彩、色釉合称景德镇四大传统名瓷。来到景德镇，自然要亲手体验陶艺制作的乐趣，我们在当地的哇陶DIY乐园里，看着陶艺师傅的讲解和制作跃跃欲试，可是当手中的泥块并没有变成想要的形状，而是歪的歪掉、或者滑向一边不能成型，不得不感慨“术业有专攻”，看似简单的拉胚上手可不简单！

8.18 景德镇古窑景区-庐山风景区

当天上午，大部队跟随导游的步伐来到景德镇古窑景区。走进古窑制瓷作坊，我们第一次近距离看到每一件技艺精湛的瓷器背后的辛苦付出：数十位非遗传承人和制瓷工艺大师细致地在瓷器上勾勒素雅灵动的线条，“妙笔生花”也不过如此！

清凉夏日，江西之旅的最后一站便是前往避暑胜地——庐山，大家都有种要去“一睹庐山真面目”的期待。从山脚下乘坐景区车辆上山，虽然山路延绵弯曲、树林密布，但越往山上走就越凉爽宜人，据说这里的夏季平均温度才17℃左右！庐山不仅风景秀丽、气候宜人，而且文化内涵深厚。古今中外，有不少名人志士在这里留下丹青墨迹，比如家喻户晓的苏轼也曾在这里发出“不识庐山真面目，只缘身在此山中”的感慨。在游览【花径】、【锦绣谷】、【仙人洞】等景区后，更是让我们领略了庐山秀外慧中的地质景观！

通过组织本次旅游，不仅让我们充分感受到集团对员工的人文关怀和良好的企业文化，也让大家在工作之余有一个放松身心的体验，增强员工的归属感和团队凝聚力，促使我们在今后的工作中更加努力地做好本职工作，为集团发展贡献自己的绵薄之力！（文/纸塑容器 李健）

泉舜上城喷空综艺趴爆笑落幕



本刊讯（郑州地产 策划部）8月17日晚，泉舜上城品鉴中心灯火辉煌，喜乐不断，笑声满满。一场河南特色文化浓厚，充满本土乡音乡情的综艺狂欢，在一片欢腾中落下帷幕。

品质综艺盛宴，爆笑喷空亮眼

为丰富和提升新老业主业余文化生活，贴近业主、打动业主，泉舜以行动体现诚意，举办一场富含河南特色的答谢宴会，宴会节目花样百出，惊喜连连。

此次答谢晚宴以高规格、高品质带给新老朋友“沉浸式”体验，其中“喷空”相声最令人难以忘怀，文化味儿十足，诙谐幽默，引得全场笑声不断。此外，激情澎湃的舞蹈、惊艳酷炫的杂技表演等节目，都得到业主的一致好评，现场好比一片欢乐园。

一场喜剧大餐，让在场各位忘却日常工作、生活的冗杂烦恼。他们看到如此幽默有趣的演出，那些令人发笑的字眼、个性十足的瞬间，在开怀大笑的同时，也感受到了最真切的生活味道。

泉心为你服务，品质筑业百年

泉心为你，筑业百年。泉舜地产十



数年如一日恪守品质、精于服务，始终以客户的满意为终极目标。除了严格精细的产品品控，丰富业主的业余文化生活也是泉舜义不容辞的责任。

活动现场不管是大朋友还是小朋友们一起吃着美味的烧烤、水果，看着精彩的文艺表演，一起在泉舜上城找到快乐，这便是泉舜上城举办一系列活动的初心所在。用文化丰富业主的业余生活，以欢乐陪伴业主的幸福人生，为业主打造一个可以真诚交流的平台，真正践行“泉心为你，筑业百年”企业承诺。

节目精彩，故事更动人

夜越来越深，品鉴中心的狂欢节奏一浪高过一浪，但天下没有不散的宴席，带着无限留恋，主持人宣布晚宴结束。

宴会结束了，可发生在泉舜的温情故事还没有结束。业主郭先生在离去时不小心把包落在了现场，里面有身份证、银行卡、信用卡等重要证件及部分现金。工作人员发现后，立马根据包中的证件信息查到了郭先生的联系方式，在第一时间跟郭先生联系，但一直没有联系上。考虑到物件对郭先生的重要

性，工作人员便连夜赶到郭先生家，亲手将包送到了他手中。

当郭先生接过包时，才意识到是自己丢失的包，紧握着工作人员的手，连连道谢：“开始选择泉舜是冲着项目的地段去的，黄河路金一环、双地铁，这样的稀缺资源买来投资一定升值。从买完房到现在几个月的时间里，对泉舜也有了深入了解，发现泉舜不仅地段好、产品好，对待客户和业主更是难得的真诚和关心。如今就盼着早点交房，住进泉舜，更好的体验泉舜上城的美好生活。”

感恩回馈，携手共进

泉舜上城自入市以来，就备受市场和客户关注，每次新品加推都得到良好的市场反应。在刚刚过去的上半年，不仅实现16亿元的销售业绩，一举拿下了金水区销售面积销售套数双料TOP5（网签数据），六月份更是获得了金水区第3的排名。这背后离不开老业主的大力支持，正因为他们相信泉舜、推荐泉舜，才有泉舜上城今日的好成绩。

泉舜秉持感恩之心，用一次次美好的相聚见证我们不变的初心，从陌生人到老朋友，泉舜上城与这座城市结下的深厚情谊绝不会随着时间流逝。泉舜上城也会加倍努力，精益求精打造郑州一环的城芯首席超百万综合体，以10万平方商业领衔，涵盖品牌商超、五星影院、大牌潮品、休闲娱乐等多元业态，营造三分钟全能生活半径、满足全龄段生活需求，直接带动主城区生活品质的升级！

东海学院部署新学期各项工作

全体教职工大会为新学期保驾护航



8月26日下午，东海学院2019-2020学年第一学期全体教职工大会在思源楼一楼报告厅顺利召开。校长来永宝、党委书记黄平南，副校长宋艳春、林金龙及全体教职工参加了会议。大会由宋艳春副校长主持。

会上，宋艳春副校长首先向全体教职工通报今年东海学院招生工作所取得的重大突破，并对全体老师的努力付出表示感谢。随后，黄平南书记向全体教工传达上级会议和文件精神，并介绍了本学期的党务指导思想及工作安排，要坚持中国共产党的领导，把握好高等教育发展新机遇。他进一步强调党建工作的重要性，要求各基层党支部的全体党员履职尽责，不忘初心，牢记使命，为学校的发展多作贡献。

值得一提的是，来校长在会上全面部署本学期学校工作安排，他提出：一、各部门、各二级学院（部）要全面落实工作安排，抓好开学各项准备工作，保障新学期各环节有序正常进行；二、全面落实二轮评估整改工作。各部门要落实评估整改方案的工作要求，把

工作做到位；三、抓住职业教育大好机遇，趁势而上，开辟新局面。职业教育迎来了崭新的发展机遇，大家要理清思路，做足工作，迎难而上；四、加强师资队伍建设和提高教师实践能力与教学能力，全面推进“理实一体”教学模式，提高人才培养质量；五、做好二元制、退役军人人才培养方案。结合二元制、退役军人的特点，拟定专门的培养方案、管理办法和教学规定，保障该类学生的学习成效；六、全面推进校院二级管理，重点抓好学生管理工作。让学生管理工作往精细化方向发展，形成较为科学的学生管理体系；七、强化学院内部质量监控，抓好课堂教学质量管理。呼吁全体教职工要加强学习，找准人才培养目标，抓质量、促发展。

新学期不仅要读的放心，还要住的安心

8月27日下午，东海学院林金龙副校长协同校办、教务、宿管、安保等职能部门组成专项检查组，开展新学期初校园安全大检查工作。检查组一行查验宿舍整改落实情况，分别对宿舍的墙体、水电设施、床椅、书桌衣柜进行安全排查。教学设备、消防设施、三防工作也在重点检查范围，此次安全大检查旨在通过安全检查及时发现问题，杜绝安全隐患，尽最大努力有效地保障师生安全。

此外，林副校长再三强调，食品安全问题是重中之重，要保证学校食堂食材新鲜卫生，做好每日的留样工作，严防严管严控食品安全风险，切实保障师生饮食安全。

转型·变革·再远航

德鲁克：放弃昨天，是变革的第一原则！

在我们现今所处的动荡不安的巨变时代，变革是常态。说真的，变革是痛苦和冒险的，尤有甚者，变革要下很多苦功夫。但是，除非一个组织认定主导变革是它的任务，否则这个组织（不论是企业、医院、大学等等）就不可能幸免。在一个结构变迁一日千里的时代，惟一能存活的只有能领导变革的人。

“创新型组织”在今天是热门话题。但是，单单使一个组织愿意接受创新，甚至把它组织起来创新，仍然远不足以使它成为变革的领导者。这样的做法，有时甚至还分散了注意力，并误入歧途。因为作为变革的领导者，并不仅仅是愿意接受新的、不同的事物，还需要有意愿和能力来改变现行做法。它需要制定出“由现在创造出未来”的策略。

「放弃昨天是第一原则」

放弃昨天是第一原则，同时也是其他原则的基础。首先，就是要把投注到无效领域的资源释放出来。事实上，除非卸下昨天的包袱，否则创造明天就是一句空话。留住昨天是困难的，而且极度耗费时间。保存昨天，就是把组织里最珍贵、最有价值的资源以及最优秀的人才，继续投注到毫无效果的事情上。

然而，做任何与以往稍有不同的

事，总会遭遇未曾预期的困难，更不要说创新了。因此，变革需要已证明能力高强的人来领导。如果这些人一直致力于保存昨天，那他们当然就不可能有机会创造明天。

因此，整个机构变革的首要原则就是：做“有系统的放弃”（Organized Abandonment）。

变革的领导者定期对每一种产品、

「三种情境：请直接放弃」

医学谚语所说：“没有比使尸体不腐烂更困难、更昂贵、更徒劳无功的事了。”

2. 如果一个产品、服务、市场或流程留存的惟一原因，只是因为会计账上已经完全注销了，而没有其他任何价值，那么就应该将它丢弃。只有在会计账上资产才会被注销。从管理的角度来看，没有“不花钱的资产”（cost-less assets），只有“沉没成本”（sunk cost）。不应该问“这些

「如何放弃」

“如何放弃？”与第一个问题同样重要，事实上争议性更高，并且更困难。因此，有必要做一些小规模尝试。

在一个快速变革的时期，“怎么做”可能比“做什么”更容易过时。因此，变革领导者要审视每一种产品、服务、市场和流程，常常问这样的问题：“假如我们是今天才开始做这件事，以我们今天所知，我们会不会以现在的方式来做？”即使对成功的产品、服务、市场和流程，也不例外。

这对企业的各方面都可以适用。对销售商和销售渠道特别有效，但是在这方面反而是很多企业忽略甚或轻视的。在一个快速变革的时代，销售商和销售渠道的变革比任何其他事物都要快。同时，“信息革命”对它的影响也最大。

销售商和销售渠道当然是商业名词，但是每一个组织都有它自己的“销售商”，而他们正是每一个组织里的第

一个顾客。

例如，美国大学吸引高中生申请大学的渠道，一向是经由高中的辅导老师。但是越来越多的学生和家长开始在不同的杂志、书籍等等寻找大学测评资料。有些美国的主要大学开始重视这些新的营销渠道，因而大幅提高了申请者的质与量，但同时并未减少他们对高中辅导老师的“促销”。

同样，健康维护组织（HMO）也越来越成为医院的营销渠道。不过10年前，医院的渠道一直都是医生。现在，医院越来越通过HMO来与医生和病人接触。

“要放弃什么”和“如何放弃”必须有系统地进行。不然它们永远会被搁置下来，因为它们从来不是受欢迎的政策。

下面是一个成功的例子：

某一家颇具规模的外包服务公司，从上到下，每个管理层，每月的第一个星期都用来开“放弃”的会议。在每次

每一项服务、每一个流程、每一个市场、每一个分销渠道、每一位顾客和最终使用者的存在价值加以审辨。并且要很认真问这样的问题：“假如我们未曾做这件事，以今天我们所知，还会不会做？”如果答案是否定的，我们不应该说“让我们再研究研究”，而应该说：“现在我们应该怎么办？”组织认定了要改革，就要采取行动。

资产曾经花了我们多少钱？”而应该问“它们现在会产生什么？”资产看起来好像不必再花钱，只是因为成本在会计账上已经被注销了，这些并不是真正的资产，只是“沉没成本”。

3. 应该放弃的最重要的理由，就是为了保住昨天而保有旧有并式微的产品、服务、市场或流程，致使新的、成长的服务或流程被窒碍或被忽视。

会议中，检讨企业里的某个部分，譬如，第一个月：某一种服务；下个月：业务涵盖的地区；第三个月：某种服务组织的方式等等。一年内，这个公司把自己从头到脚检讨一遍，包括人事政策。

一年内，差不多有三四个重大的决策是关于应该“放弃什么样的服务”，而有两倍的决策是关于“方法上应该怎么改变”。同时，每一年由这些会议中也产生了三五个新主意。

所有关于变革的决定——不管是要放弃什么，怎么样放弃，要从事哪些新的服务，每个月都告知所有管理层的人。而一年两次，所有管理层要提出报告，说明会后已经采取了什么行动，变革的结果如何。

自从这个公司从在八九年前开始如此有系统地放弃以后，增长达4倍之多（剔除通货膨胀因素后）。至少有一半可以归功于它有系统的放弃政策。

东海学院教师喜获殊荣

本刊讯（东海学院 黄晓梅）近日，中共厦门市委教育工委、厦门市教育局公布2016-2019年度厦门市优秀教师和优秀教育工作者名单，东海学院柴晓晓获评“厦门市优秀教师”荣誉称号，宋艳春副校长获评“厦门市优秀教育工作者”荣誉称号。



宋艳春，双硕士，研究员，中共党员，拥有多年高校教育教学管理工作经历，曾参与主持中国教育后勤协会2015年重点课题“教育行政部门向社会组织购买社会服务研究——基于教育后勤主管部门和教育协会的视角”的研究。目前分管东海学院行政后勤、招生、培训继续教育等工作。



柴晓晓，硕士，讲师，中共党员，2015-2018连续三年获“厦门东海职业技术学院优秀思想政治工作者”称号；2017-2018获厦门东海职业技术学院专任教师绩效考核“优”；发表论文《社会资源的整合与促进老年教育的开展》于《现代职业教育》2018.11/298-299；在东海学院工作的五年来，兢兢业业，严于律己，将教书与育人相结合，帮助学生树立积极正确的世界观、人生观和价值观。