



泉舜之声

泉舜

2020年11月18日 总第241期

泉舜集团有限公司主办

■ www.quanshun-group.cn

泉舜愿景：泉源舜势，筑业百年

泉舜使命：泉心立业，润物天下

泉舜价值观：专业、创新、责任、协作

泉舜精神：会拼敢赢

THE VOICE OF QUANSHUN

■ 编辑：周兴毅 林津津

砥砺前行 再创传奇

泉舜集团召开2020年第三季度经营分析会议



本刊讯 10月30日，泉舜集团第三季度经营分析会议在集团十楼会议室顺利召开。集团董事长吴泉水、集团高管、各职能部门负责人及各经营主体领导班子共同参与此次会议。集团副董事长、首席运营官陈良秋主持会议。



会议开始，所有与会人员齐声高唱泉舜集团之歌——《会拼敢赢》，以提振士气，抖擞精神。

会上，首先由集团战略发展部总经理陈有才、财务管理部总经理林菁、审计办公室经理陈淑娟对集团前三季度经营管理情况进行总体分析汇报。

随后，各经营主体负责人对第三季度经营管理总体情况、年度考核指标完成情况、第四季度主要工作计划以及经营中遇到的问题依次进行总结报告，同时提出各自经营主体2021年的经营计划。



集团常务副总裁林海洋表示，集团在疫情期间不减薪、不裁员，实现公司经营的平稳过度，充分展现了泉舜的深厚底蕴和企业担当，受到了各界的认可。他指出，各经营主体在面临经营问题时，要仔细

思考，找出真正的问题所在，不要一味归结为是受资金的制约。目前，国家正大力扶持实体经济，集团应该借助好利好的政策发展自身产业。未来，压力和机遇是并存的，要加上时间杠杆去衡量，希望大家务实经营，共同助力集团发展。



集团首席运营官陈良秋先就经营分析报告提出四个要求，需做到：有情况、有分析、有判断、有对策。接着，他围绕地产板块和产业板块三季度的经营状况，进行深入分析，并作出相应工作部署。针对地产板块，他提出“以终为始”的经营策略，需严格制定项目排期，做到有节点、有预案。针对产业板块，他指出，在看到产业发展稳定性的同时，要着力思考成长性的问题。企业不进则退，各经营主体要走出舒适区，主动迎接挑战，敢想、敢提，积极向集团决策层寻求政策支持和资源配置。



集团副董事长吴水林表示，面对疫情的冲击，今年的经营业绩和经营目标虽有所差距，但在大家的共同努力下，集团能平稳过度着实可喜可贺。他指出，今年集团逆势引进许多高端人才的加盟，为集团带来了许多发展活力。他希望，大家要充满自信，躬身入局，在其位，谋其事，尽其责，齐心协力应对好2020年的收官之战。



集团董事长吴泉水在总结发言中表示，集团前三季度的经营总体情况有喜有忧。回顾2020年前三季度，开局很“难”，受新冠疫情的强烈冲击，世界经济出现了百年未有之大变局。面对国内国际以及地产行业严峻的新形势，我们要深刻意识到，时代在变，以变应变是我们唯一正确的选择。

泉舜集团自2018年提出并采取变革与改革措施以来，取得了一定的成效，但仍不尽如人意，仍需继续推进深化有效改革。集团接下来变革与改革的核心在于提高管理能力、运营效率、盈利能力，关键还是要打造成本、产品和管控优势。

吴董指出，集团之所以提出第三次创业，也是因为市场环境不断在变化，我们只有与时俱进，全面深化变革与改革，时刻不忘艰苦创业，砥砺前行，不断创新思路推动管理体系和业务能力的提升，才能在竞争日益激烈的市场环境中杀出一条血路，重新塑造属于我们自己的泉舜传奇。对此，他强调，要着力从思想、模式、效率、动能、人力五个方面做好变革工作。

最后，吴董表示，2020年只剩下两个月的时间，希望大家抓紧时间，扎实做好第四季度的工作，向全年经营目标冲刺，并科学制定好2021年的工作计划和预算，为未来发展赢得更充裕的空间和时间；希望大家要以缔造传奇的责任感和使命感来对自己提出更高的要求，永葆“会”的智慧、“拼”的精神、“敢”的作风、“赢”的劲头，众志成城打造百年泉舜的伟大事业，再续一个新的传奇！

新校长、新理念、新挑战

本刊讯（东海学院 姚建宏）10月29日上午，东海学院在思源楼会议室召开“人事会议”，董事长吴泉水、首席运营官陈良秋等集团领导及东海学院院长叶光煌、党委书记陈前等校领导和全体职能部门中层以上干部参会。会议由首席运营官陈良秋主持。

会上，集团人力行政总监陈春霞宣布了《关于叶光煌等的人事安排通知》，任命叶光煌同志为泉舜教育集团总裁兼厦门东海职业技术学院院长，聘任来永宝教授为泉舜教育集团顾问。

来永宝同志对集团董事会对他的信任及学校领导班子和全校教职工对他的支持表示衷心的感谢。他希望大家继续在叶校长的带领下将东海学院办得更好。

叶光煌校长围绕“我从哪里来？为什么来？来干什么？”发表了热情洋溢的就职讲话。他表示，近年来学校改革发展取得的重要成绩，离不开全校师生员工付出的辛勤汗水，也离不开来永宝校长等历任校长的心血和智慧。他将结合学校的工作实际，与全校师生一起，以东海为平台，以友情为纽带，一心一意谋发展，以学生为中心，为学生服务，践行“一切为了学生、为了一切学生”的理念，为学生成长成才创造更好的条件。

党委陈前书记代表校全体党员同志欢迎叶光煌校长加盟泉舜集团，入职东海大家庭。同时向来永宝校长对党的教育事业及学校健康发展事业所作出的努力，表示感谢。他说东海学院的改革与发展离不开一代代东海人的传承，我们有信心和决心把学校办得更好。学校的全体师生党员将更加紧密地团结在一起，为集团的教育事业做出更大的贡献。

最后，吴泉水董事长发表了重要讲话。他对来永宝同志为东海学院建设发展所做的贡献给予充分肯定。他希望来永宝同志能继续关心和支持学校的建设发展，在学校教育教学改革方面继续当好参谋。

同时，对学校下一阶段的有关工作，他强调了三点意见：一是希望叶校长要尽快进入角色，熟悉学校情况，强化队伍建设，勇于改革和创新，办好东海学院；二是希望班子成员、中层以上领导干部要全力支持和配合相关工作，以困难和问题为导向，发扬自力更生、艰苦创业的精神，同心协力推动学校的发展；三是切实抓好当前的各项工作，励精图治、奋发有为，把集团的期待化为发展的动力，开创新的办学格局。

◆本期关注◆

- 集团组织召开系列专题培训 第2版
集团召开中高层后备人才选拔会(厦门场) 第2版
市职业技能大赛市场营销赛项东海学院喜夺冠 第2版

- 洛阳物业外出参观学习心得分享 第3版
集团获评“脱贫攻坚突出贡献单位” 第4版
纸塑容器董事会通过聘任卢富强副总经理等人事安排 第4版

集团组织召开 《怎样做好一个职业经理人》专题培训



本刊讯 为更好地落实集团变革改革战略，加强集团人才梯队建设，为集团发展赋能，10月30日下午，泉舜集团组织召开《怎样做好一个职业经理人》的专题培训。此次培训，特邀泉舜集团原执行副董事长、总裁李少民先生担任主讲嘉宾。

集团董事长吴泉水出席此次培训，并对李少民先生的到来表示热烈的欢迎和由衷的感谢。

李少民先生分享了其作为职业经理人期间一些经典的职业案例和工作经验，以及其关于“企业危机说”和“怎样做好一个职业经理人”的看法和建议，并对与会者提出的疑难问题进行答疑解惑。最后，他立足于泉舜集团的企业情况，为泉舜集团接下来的发展布局提出了宝贵的建议。



集团组织召开 《组织变革下的工作增效管理》专题培训

本刊讯 为快速促进集团上下思维转化提升，加快集团变革改革步伐，10月31日，泉舜集团召开《组织变革下的工作增效管理》专题培训。集团董事长吴泉水、副董事长吴水林等集团及子公司中高层管理人员参加了培训。本次培训由集团常务副总裁林海洋主持，特邀美国认证协会（ACI）认证



职业培训师、中国人社部认证（高级）培训师宋龙先生主讲。

林副总裁对宋龙老师的到来表示由衷的欢迎，希望大家能把握这次培训机会，从培训中汲取养分，有效提升自己的工作、管理效能，助力集团变革与改革。

宋龙老师首先对当下5G时代的经济环境趋势进行了深入剖析，并结合泉舜集团的经营情况，为集团各经营产业如何更好地顺应并借助5G时代的发展趋势提供了自己的看法和建议。

随后，宋龙老师结合一些经典的企业案例和身边案例，重点从目标制定管理、有效沟通两个角度，对新时代组织变革下，管理者如何建立一个高效的团队进行了深入浅出地讲解。

相信通过此次专题培训，能有效促动集团上下思维转变，从而促进集团变革改革进一步深化落地。



集团人力行政部组织 部分采购人员赴外培训

本刊讯（人力行政部 张虹）为进一步促进采购精细化管理，提升成本管控意识，10月31日，集团人力行政部组织部分采购人员赴外参加了为期两天的专业知识培训，此次培训课程名称为《房地产企业合同标准化、合约规划、供应商管理、总包管理与招标采购核心关键控制点实操详解及案例分析》，由凯德智汇机构主办。此次培训，通过了解其他标杆房企的招采模式、聆听专业老师



分享的招采经典案例分析，使大家受益匪浅，他们表示不仅增长了见识，更拓宽了视野，希望后续能有更多机会参与此类专业知识培训。

11月2日上午，集团人力行政部组织召开了此次培训的分享交流会，会议由人力行政部总经理陈贞臻主持。大家分享了此次培训中的收获，并表示后续会将培训中老师分享的知识点与实际工作相结合，去芜存精，进一步提升采购工作的精细化管理，降本增效，以无形之手推动有形价值！

市职业技能大赛市场营销赛项 东海学院喜夺冠



本刊讯（东海学院 姚建宏）2020年厦门市职业院校技能大赛市场营销赛项在厦门兴才职业技术学院举行。此次比赛由厦门市教育局主办，来自厦门市高职院校13支代表队52名选手同场竞技。东海学院商学院四位参赛选手在赛场上沉着冷静，发挥

出色，经过一天的激烈角逐，最终完美收官，获得第一名、一等奖的好成绩，为学校争得了荣誉。

2020年厦门市高等职业院校技能大赛 “市场营销技能”赛项成绩汇总表				
赛区	厦门			
赛项名称	市场营销技能			
学校名称	商务数据分析	营销实践展示	情境营销	总分
厦门东海职业技术学院一队	14.90	12.52	70	97.42

市场营销技能赛项包括商务数据分析、营销实践展示和情境营销三个竞赛模块。集中考察学生的市场调研与分析、典型职业活动的方案设计、组织落实、过程管理以及目标市场选择与定位、竞争策略分析与执行、营销活动策划与组织、成本核算与财务分析等基本专业技能，还进一步考察学生对充

为变革改革赋能，集团召开 中高层后备人才选拔会



本刊讯 随着集团变革改革工作的稳步推进，产业布局和新项目拓展不断加速，后备人才的培养成为集团重要的人才战略之一。为建立和完善人才培养机制，为集团变革改革进程赋能，11月12日下午，人力行政部组织召开“泉舜集团中高层后备人才选拔会（厦门场）”。此次选拔会特邀集团人力资源顾问廖泉文教授，和常务副总裁林海洋、人力行政总监陈春霞担任评委。

此次后备人才测评与考核共分为三个环节：素质测评、小组主题讨论及个人主题演讲，各位参选人员都积极参与、踊跃表现。



选拔环节结束后，集团常务副总裁林海洋表示，看到集团人才济济，尤其是青年人才的涌现，深感欣慰。他希望，大家通过此次选拔会互相认识，加强沟通，积极为集团的发展建言献策，助力集团发展更上一个台阶。



集团人力资源顾问廖泉文教授对各位后备人才的参选表现进行了深度点评，并为各位参选人员后续可改善提升的方向提供了建议。



分竞争市场的综合判断分析能力，沟通表达、礼仪规范等基本职业素质。

参赛团队根据竞赛规程内容制定了科学的训练计划精心备赛，学生们团队协作，不畏强手，展示了良好的职业素养和技术技能，在市赛队伍中脱颖而出，取得了优异成绩。值得一提的是，这是东海学院代表队首次参加厦门市该赛项的比赛，即取得佳绩。



参观学习立远志，取长补短树新高

本刊讯（洛阳物业 刘文君）为全面贯彻落实泉舜集团“泉心为你”的服务思想，进一步全面提升泉舜物业公司服务标准、服务质量和服务水平。10月21日，洛阳泉舜物业公司领导及公司骨干一行人来到许昌市腾飞鹿鸣湖畔项目、恒达北海龙城项目进行参观学习。此次参观，每一位泉舜人认真记录拍照，用心感受优秀物业的温度，同时鉴其长避其短，不断对比总结，学习先进经验。

参观学习促进步 学习分享共提升

○洛阳物业 马小平

为了进一步精细化物业服务、管理工作，10月21日，洛阳泉舜物业公司领导及公司管理人员一行15人来到许昌市腾飞鹿鸣湖畔项目、恒达北海龙城项目参观学习交流。短短一天的参观学习，虽然时间紧凑，但通过实地参观感受和经验交流，让我获益良多。从环境卫生、设施维护，到物业人员服务意识、精神面貌，再到管理思路等都有许多值得我们学习和借鉴之处。

当天上午，我们来到了许昌市腾飞鹿鸣湖畔项目，受到了腾飞物业公司领导的热情接待。从我们下车步入小区，小区的道闸、大门岗亭便民服务设施、园区人脸识别存储柜，以及可由业主手机APP操作开门的单元大门让我们深刻感受到了小区的智能化。小区内部的绿化树穴、道路边角美化、景观装饰、园区净水机废水合理利用、监控室及各设备间标识的标牌规范等充分展现了小区管理的用心。在内部员工关怀方面，专门设置了休闲茶歇区、温馨书吧、员工餐厅、员工宿舍及活动展示区。无论从外围环境卫生、设施设备的管理，还是物业公司内部的员工管理，都对我有很大的启发。一是要用心做好每一件事，用心做好服务；二是要将公司规章与实际工作相结合，把工作落实到实处；三是想业主所想，真诚为业主服务。

下午，我们继续来到了恒达北海龙城项目进行参观交流。在交流会上学习恒达的企业文化、管理理



念，并就基础物业、智能化服务创新理念进行探讨交流。随着

互联网的发展，物业行业也进入到新时代，携手发展，共赢未来，是当前的主题。恒达物业智能、高标准的管理设备，整洁漂亮的园区环境及各区域醒目美观的标识标牌等都给我留下了深刻的印象。

在参观学习的过程中，每到一处，腾飞物业、恒达物业人从小着手、从细节着眼的点点滴滴都值得我们学习，物业服务，贵在细节，一个优秀的服务企业应达到管理无盲点、业主无怨言、服务无挑剔，规范管理，至诚服务。

虽然参观的时间很短暂，但是能了解到几种不同的物业管理模式，让我拓宽了眼界。十分感谢公司能给我这次参观学习的机会，日后，我会将学习到的优秀经验运用到实际工作中，提升自己的工作技能。作为物业人，以业主的需求为中心，一切从业主需求出发，“想业主之所想、急业主之所急”，并不断学习、不断创新、与时俱进，为业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境。

参观过后，大家结合参观学习的亮点部分与自身项目不足之处，书写了参观学习心得，制定了切合项目发展的整改提升措施。本次参观学习牢牢把握“泉心为你”的发展思想，通过对标学习夯实基础服务，不断补齐短板，借鉴优秀管理思路，吸纳创新的先进经验，全面提升核心管理人员的品质意识，为业主提供满意加惊喜、温暖加感动的物业服务！

细节之处见真情 许昌参观有感

○洛阳物业 王利萍

为了交流学习、借鉴其他物业公司先进的管理服务经验，10月21日公司组织了各管理处负责人，在公司刘总的带领下，前往许昌市腾飞鹿鸣湖畔项目、恒达北海龙城项目进行参观交流。虽然只有短短一天时间，但是收获颇丰。最令我印象深刻的便是他们对细节的处理，让人切身感受到了物业服务的真诚和周到，非常值得我们项目学习和借鉴，具体如下：

第一，雨水篦子的处理。在腾飞鹿鸣湖畔项目参观时，对他们雨水篦子的处理着实令人赞叹。首先是对其进行刷漆保养，其次在雨水篦子上编号，最后在雨水篦子下加装隔离网。这样处理不仅便于报修，也便于清理（这项工作我们只做到了刷漆保养）。

第二、灯杆、线杆的细节处理。腾飞鹿鸣湖畔项目对所有的灯杆、线杆均进行编码，并进行美化，特别是线杆，每个图案都不一样，让人耳目一新。

第三、直饮机废水的处理。我们小区也有直饮机，但废水都排在下水管道内，没有重复利用。参观时发现鹿鸣湖畔的直饮机加装了蓄水设施，排出的废水可以让业主洗个地垫什么的，节约资源，方便业主。

第四、园区内各种标识的处理。树木枯萎，待观察中，制作了待更换的标识；充电桩棚内制作了各种提示标识；消防正压风口处制作了功能说明，让业主随时随地

门口左右两侧三轮车、四轮车分区合理，停放有序，岗亭便民设施及各种温馨提示牌干净整洁，园区人脸识别全自动免费存储柜，更是让智能化融入物业管理，大大提升了业主居住的舒适度和体验感。穿过干净的小路，来到休憩区，物业接待人员为我们讲解了便民洗手区，宠物临时栓放处，宠物便便箱，饮水机废水循环等这些贴心细致的物业服务细节。各设备间保养痕迹明显，物品摆放整齐有序，地下室车位标线、标识标牌规范整洁。物业服务服务中心设有供大家学习提升的书籍，物业活动展示区照片张张亮出了物业服务人员的风采。

下午我们抵达恒达·北海龙城，该小区

有别墅区，小高层，高层，步入小区，物业公司的用心管理处处可见。比如，井盖消火栓保养规范，小区绿化整齐美观，排水设施精细，档案室电子索引屏方便快捷，地下室配备了新型防汛挡板，整洁美观，设备间干净无灰尘，维修工具、保洁工具摆放整洁有序。

服务体现细节，细节赢得服务，这个差一点没关系，那个脏一点没关系，正是这种心态让管理和服务一点点拉开了距离。我们只有严格、高标准要求自己，取长补短，不断学习借鉴优秀的管理理念和先进经验，让业主感受到物业服务的贴心、温暖，才能不断提升物业服务品牌，也能使业主的房产不断增值保值。

参观学习提升自我

○洛阳物业 王培玲

本刊讯 社会不断进步，各行各业都随着时代的潮流进行着创新、发展，尤其随着房地产行业的发展，物业行业的发展也面临着巨大的机遇和挑战。

使我们洛阳泉舜物业服务的标准、质量，不断提升、进步，跟上行业发展的步伐，10月21日公司领导带领我们一行人前往许昌市腾飞鹿鸣湖畔项目、恒达北海龙城项目进行参观学习。

上午第一站我们来到了腾飞鹿鸣湖畔，大门口清澈的水系，悠闲的小鹿首先映入了我们的眼帘，入口处物业工作人员整齐的着装，美丽的妆容，一声声温暖的问候，使我们感受到了步入小区的温暖与喜悦。

董事长吴泉水应邀出席“厦门企业家日”启动仪式 泉舜获评“脱贫攻坚突出贡献单位”

本刊讯 2020年11月1日上午，以“弘扬企业家精神，推动高质量发展”为主题的“厦门企业家日”在厦门国际会展中心隆重启动，集团董事长吴泉水应邀出席。

全国工商联党组成员、副主席邱小平，福建省委副书记、厦门市市委书记胡昌升，福建省政协副主席、福建省工商联主席王光远，厦门市人大常委会主任、党组书记陈家东，厦门市政协主席魏克良，福建省委统战部副部长、省工商联党组书记李家荣，厦门市委副书记陈秋雄，厦门市人民政府副市长、火炬高新区党委书记黄晓舟，全国政协委员、厦门市工商联（总商会）主席（会长）柯希平，厦门市委统战部副部长、市工商联（总商会）党组书记陈永东共同启动了“厦门企业家日”。



泉舜集团获评由厦门市工商



联（总商会）、厦门市光彩事业促进会颁发的“2017-2020年度脱贫攻坚工作突出贡献单位”荣誉称号。

“服务社会、回馈社会”始终是泉舜不曾动摇的信念。多年来，泉舜在自身发展壮大的同时，始终

坚持诚信经营，并积极肩负起更多的社会责任。不仅大力投身教育事业，还主动在扶贫、民生等各项慈善公益方面做出表率。

脱贫攻坚工作是国家为消除贫困，实现共同富裕作出的重大战略举措。尽管2020年大部分企业都遭遇了新冠疫情带来的重大冲击，泉舜也不能避免，但泉舜在保证自身平稳经营的同时，始终不忘回馈社会，积极响应国家战略号召，捐资百万助力脱贫攻坚，为中华民族全面建成小康社会贡献自己的力量。

泉舜获评“助力脱贫攻坚爱心企业”

本刊讯 10月31日下午，2020年中国（厦门）商人节湖里分会场活动暨湖里区工商联（商会）六届三次执委监事（扩大）会议在湖里悦华酒店召开。本次会议以“弘扬企业家精神，推动高质量发展”为主题，重点展示企业家精神风采并予以表彰。

会上，泉舜集团荣获“助力脱贫攻坚爱心企业”荣誉称号。集团



人力行政部总经理陈贞臻代表集团接受荣誉证书。

今年是全国打赢脱贫攻坚战、



全面建成小康社会的收官之年。然而受新冠疫情的影响，脱贫攻坚战任务更加艰巨，不少企业更是面临

着经营乃至生存的压力。在保障企业平稳运行的同时，泉舜集团不遗余力，积极响应国家政策号召，捐资百万助力脱贫攻坚，充分展现了泉舜的社会担当。

未来，泉舜将继续秉承“泉心立业，润物天下”的企业使命，厚泽社会，助力祖国的繁荣发展，努力成为一家受社会尊重的百年企业。

纸塑容器公司董事会通过聘任卢富强副总经理等人事安排

本刊讯（纸塑容器 单丽红）11月2日上午，在纸塑容器公司会议室召开公司董事会，会议由吴泉水董事长主持，集团首席运营官陈良秋、公司董监事及集团人力资源总监陈春霞出席了会议，会议审议通过了关于聘任卢富强为公司副总经理等人事安排的议案。

吴董事长对纸塑容器公司的发



展壮大寄予厚望，吴董表示，为适应集团改革与变革，必须多引进新



人，为管理层注入年轻力量，提高管理团队人员素质。吴董要求，纸

塑容器公司在引进新班子成员后，班子成员及各业务部门要通力合作、上下统一，充分发挥个人价值，好好利用国家大力发展内需、增强内循环的政策和时机，共同努力把公司做大、做强，更快更好的实现公司营收三年2亿、五年3亿的战略目标。



本刊讯 为更好地配合洛阳置业公司组建万豪公馆项目营销团队，完成集团下达的销售任务，现发布团队营销副总监岗位的内部举荐通知。相关岗位职责、任职要求及举荐奖励请详询集团公司、洛阳置业公司人力行政部或前往钉钉“OA工作台-公告”中查看。

通 知

周年庆季度健康打卡大赛第二期得主揭晓

各位小伙伴们，转眼间，集团36周年纪念日已经过来6个月了。集团周年庆开展的季度健康打卡大赛来到了第二阶段，让我们来瞧瞧这一期的3名运动健将又是谁？大奖又花落谁家呢？

第一名 泉舜文化艺术 许苏联 1384184 (步数)

第二名 洛阳泉舜物业 闫卫东 1026608 (步数)

第三名 泉舜文化艺术 杨培闯 822719 (步数)

注：活动大奖礼品火速准备中，获奖的小伙伴们敬请期待哦~